

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

記入年月日: 令和 4年 4月 4日

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
業務改善	1 利用者が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1	0	お子様たちが活動する十分なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であるか	4	0	0	児童発達支援管理責任者・保育士等、適切な職員を配置しております。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	お子さまが安心して活動できる環境を提供しております。
	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	3	1	0	会議等の中で適宜話し合いを設けています。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	定期的にご家庭へのアンケート調査を実施しています。また、面談の場でも、ご家庭のご意見・ご意向を伺い、参考にしております。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	今後も定期的に公開させていただきます。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	1	第三者委員の設置を行っています。お寄せいただいたご意見には早急な対応を心がけています。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	0	研修に参加したり、参考文献を使用し、会議等で職員間で共有するよう心がけています。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を等分的に分けた上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	0	日々のお子様の様子や関係者等（ご家庭・支援学校など）との情報共有の中から、適切なアセスメントを行い、支援計画を作成しています。
	10 子どもへの適応行動の状況を把握するために、標準化したアセスメントツールを使用しているか	3	1	0	状況に合わせて臨機応変に対応しています。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	活動プログラムについては、日々の申し送りなどの中で確認しながら実行しています。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1	0	様々な活動を提供できるよう心がけております。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をさめ細やかに設定して支援しているか	3	1	0	時期に応じて活動内容も工夫しています。
	14 子どもに状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	0	お子様の状況に合わせて支援計画の作成を行っています。また、年齢や障がいに合わせて支援計画の内容を変えています。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	支援内容やご利用されるお子様については打ち合わせしていますが、役割分担については臨機応変に対応しているため、定時行えてはいません。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3	1	0	日々の申し送り事項の中で、問題点・課題点、気づいた点を確認し、支援に繋げるようしています。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	記録の記載を徹底し、支援の改善に繋がっています。また、振り返りも行い、お子様の感情の変化にも気づけるよう心がけています。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しを必要と判断しているか	4	0	0	定期的に支援計画書の見直しを行います。必要に応じて、ご家庭や支援学校、相談支援専門員の方から助言をいただき、計画に反映をさせています。
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	1	0	基本活動を複数組み合わせ支援を行えるよう心がけています。	
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	3	1	0	基本的には児童発達支援管理責任者が参加しますが、状況により参加が困難な場合には、お子様の状況に精通した職員が参加をします。
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	0	お子様の担任の先生、進路指導の先生等と情報を共有できるよう心がけ、学校側の様子も把握するよう努力しています。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	0	医療的ケアを必要とするお子様の利用実績がないため、現時点では、利用される状況に合わせた際は、連絡体制を構築するよう努めます。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等の間の情報共有と相互理解に努めているか	2	2	0	当事業所を利用開始される前に必ず情報収集をし、支援の方向性の共有・相互理解に努めます。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それぞれの支援内容等の情報を提供しているか	3	1	0	当事業所から他事業所へ移行される際、スムーズに入り込みが出来るよう、情報をお伝えしています。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	0	状況に応じて助言を求めることもあるが、積極的には多くは出来ていない。
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	3	新型コロナウイルス感染症予防措置や交流時間の調整が困難なため、現在、実施はしていません。
	27 「地域自立支援」協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	0	今後も積極的に参加したいと思っております。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を深めているか	4	0	0	日頃から連絡帳や送迎時に伝達し、ご家庭と共通理解が出来るよう心がけています。必要に応じて、電話連絡でお話をさせていただくこともあります。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	0	日々の中で、支援についての問題点・課題点・悩みなどを共有し、解決できるよう心がけています。
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	事業所のご利用開始前に重要事項説明書等を用いて説明させていただいています。
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1	0	面談時、送迎時、その他にも連絡帳やメールなどで対応しています。必要に応じては、支援機関の紹介も行います。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	4	現在、保護者会等自体がありませんが、今後、開催予定で、保護者同士の連携を支援していきます。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	苦情受付については、第三者委員の設置を行っています。また、相談や苦情についても迅速に対応し、お子様やご家庭の不安や後念を取り除くよう心がけています。
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	0	お子様の活動の様子を少しでも知っていただけるよう、今後、インターネットなどを活用しながら発信していきたいと考えています。
	35 個人情報に十分注意しているか	4	0	0	個人情報の取り扱いには十分に配慮をしています。
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	障がいの特性を考慮した伝達手段を心がけています。今後もいろいろな方法を模索します。
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を行っているか	3	1	0	新型コロナウイルス感染症予防の観点から実施ができませんが、地域の方を招いて夏祭り等を実施しています。事業所見学は随時受け入れています。
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	0	緊急時対応マニュアルは策定していますが、その他マニュアルについては、改善の余地がある。ご家庭にも周知などを進めて周知を行っています。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	定期的に避難訓練を実施しています。防犯訓練なども実施していきたいと考えています。
非常時等の対応	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	日々の申し送りの中で不適切な支援が行われていないかの確認を常時行っています。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	0	当事業所は身体拘束、行動制限を行っていません。事情が不安定なときには、必要に応じて、緊急に事前十分に説明し了解を得るまで付き添い、見守りを行っています。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	0	ご家庭との面談の中でアレルギーについては把握していますが、医師の指示書はありません。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	ヒヤリハット事例集は作成し、日々の申し送り事項の中ですっきりと確認・共有をしています。

※このアンケート調査は、令和4年3月末時点で支援に携わっている職員4名を対象に実施をしています。今後、定期的に更新をしていく予定です。